**Для государственных услуг**

**Отчет за 2021 год**

**1. Общие положения**

1) Информация об исполнителях услуг: КГУ «Общеобразовательная школа села Жантеке отдела образования по Коргалжынскому району управления образования Акмолинской области». Юридический адрес: Коргалжынский район, село Жантеке, улица Ж.Шаяхметова 1.

2) информация о государственных услугах:

В 2021 году организаций образовании оказано 131 услуг;

Количество услуг, оказываемых через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» - 0;

количество услуг, предоставляемых в электронном варианте - 27;

Количество услуг, оказанных в бумажной форме - 104.

Все государственные услуги в сфере образования предоставляются бесплатно.

3) Информация о самых популярных госуслугах:

Государственные услуги, востребованные в сфере образования:

*«Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»;*

*«Обеспечение бесплатным и льготным питанием отдельных категорий учащихся и учащихся общеобразовательных школ»;*

*«Прем документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»;*

*«Выдача разрешения на обучение в форме экстерната в организациях основного среднего, общего среднего образования»;*

*«Прием документов и зачисление в образовательные учреждения независимо от ведомственной принадлежности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».*

**2. Работа с получателями услуг:**

1) сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Вся необходимая информация для получателей услуг размещена на официальном сайте https://www.gov.kz/memleket/entities/korgalgin-edu В разделе «Гос услуги» отдела образования размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также стандарты и правила оказания государственных услуг вывешиваются на информационных стендах организации. Работают уголки самообслуживания.

2) сведения об общественных обсуждениях проектов подзаконных актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

В настоящее время общественное обсуждение проектов правовых актов осуществляется на Интернет-портале открытых нормативных актов. Образования организации не разработали положения.

3) мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительная работа, семинары, встречи, собеседования и т.п.).

В 2021 году опубликовано статий социальных сетях. Ежемесячно проводится работа по информированию населения о порядке оказания государственных услуг через средства массовой информации, интернет- ресурсы поставщиков услуг.

**3. Мероприятия по совершенствованию процесса оказания государственных услуг.**

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества государственных услуг все дошкольные и специальные образовательные организации области работают в единой информационной системе Акмола.kz.

Также с 2020 года во всех организациях образования действует система модулей МОН РК.

2) мероприятия, направленные на повышение квалификации работников в сфере оказания государственных услуг.

Госуслуги в сфере образования оказывают 3 сотрудников, оснащенных необходимой компьютерной техникой, в 2021 году 5 сотрудников прошли обучение по госуслугам.

**4. Контроль качества государственных услуг**

1) Информация о жалобах услугополучателей на оказание государственных услуг.

В 2021 году жалоб на оказание госуслуг не поступало.

2) результаты общественного мониторинга качества государственных услуг.

По результатам общественного мониторинга в 2021 году нарушений сроков оказания государственных услуг за качество оказания государственных услуг не было. Принимаются меры по недопущению нарушений госуслуг.

**5. Повышение дальнейшей эффективности государственных услуг и удовлетворенности получателей услуг их качеством.**

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг утвержден план контрольных мероприятий по соблюдению законодательства Республики Казахстан на 2022 год.

В 2022 году организацияии образовании будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными госуслугами.

**Директор К.Асанова**

***Испол. А.Кенжибаева***

***Тел.33-6-38***

**Мемлекеттік көрсетілген қызметтер бойынша**

**2021 жылға арналған есеп**

**1. Жалпы ережелер**

*1)* Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: «Ақмола облысы білім басқармасының Қорғалжын ауданы бойынша білім бөлімі Жантеке ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ. Заңды мекенжайы Қорғалжын ауданы, Жантеке ауылы, Ж.Шаяхметов көшесі 1.

*2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

2021 жылы білім беру ұйымы 131 қызметті көрсетті;

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген қызметтер саны – 0;

электрондық нұсқада көрсетілген қызметтер саны – 27;

қағаз түрінде көрсетілген қызметтер саны – 104.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

*3) Неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

Білім беру саласында сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

*«Жалпы орта білім туралы, негізгі орта білім туралы төлнұсқалдарды беру туралы»;*

*«Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін және жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну»;*

*«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бара алмайтын балаларға үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыруға құжаттарды қабылдау»;*

*«Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарында экстернат нысанында оқуға рұқсат беру»;*

*«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау».*

**2. Қызмет алушылармен жұмыс:**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста орналастырылған https://www.gov.kz/memleket/entities/korgalgin-edu білім бөлімінің «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ, білім беру ұйымында ақпараттық стендтерде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

*2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.*

Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет порталында жүзеге асырылады. Білім беру ұйымында нормативтік құқықтық актілерді әзірлемеген.

*3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).*

2021 жылы ай сайынғы негізде қызмет көрсетушілердің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы халықты ақпараттандыру бойынша жұмыс жүргізіледі.

**3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында аудандағы барлық мектепке дейінгі орта, арнайы білім беру ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Аkmola.kz.

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап барлық білім беру ұйымдарында Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі

*2) мемлекеттік қызметтер көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.*

Білім беру саласында мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 3 қызметкер көрсетеді, 2021 жылы 5 қызметкер мемлекеттік қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өтті.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.*

2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

2*) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.*

Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтерді бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

**5. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің одан әрі тиімділігін және оның сапасына қыметті алушылардың қанағаттануын арттыру**

Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2022 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2022 жылы білім беру ұйымында жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастыратын болады.

**Басшы Қ.Асанова**

*Орынд. А.Кенжибаева*

*Тел.33-6-38*